



Štedilnik na trdo gorivo

ALFA 70C, ALFA 70T, ALFA 70F
ALFA 90HC, ALFA 90H, ALFA 90HF



Navodilo za namestitev in vzdrževanje



SL. 1

Štedilnik na trdo gorivo ALFA 70 in ALFA 90H

1. Vrata kurišča
2. Vrata prostora za pepel
3. Regulator zraka
4. Predal za gorivo
5. Stranski priključek za dimnik
6. Vrata pečice z dvojnim steklom
7. Zaščitni pokrov odprtine za čiščenje

NAVODILO ZA NAMESTITEV, UPORABO IN ZA VZDRŽEVANJE

To navodilo za namestitev, uporabo in za vzdrževanje velja za naslednje tipe štedilnikov:

ALFA 70C, ALFA 70T, ALFA 70F
ALFA 90HC, ALFA 90H, ALFA 90HF

Štedilnik morate uporabljati skladno z nacionalnimi in evropskimi standardi in predpisi.

Pomembno pred uporabo

- Da bi vaš štedilnik deloval pravilno, je pomembno, da pozorno preberete navodilo in se natančno držite navodil, ki so v njem.
- Uporabljajte samo priporočene vrste goriv: bukov les in rjavi premog.
- Zahtevani tlak v dimnikumora biti pri normalni delovni obremenitvi cca12 Pa. Pri obremenitvi nad 15 Pa pa je v dimno cev treba vgraditi dušilec.
- V prostoru, v katerem nameščamo kurilno napravo, je treba poskrbeti za zadosten dotok svežega zraka. Če so okna in vrata nepredušno zaprta ali so v prostoru, v katerem nameščamo štedilnik, aparati, kot so: napa, sušilnik perila, ventilator idr., ki odvezajo zrak, je treba zrak, ki izgoreva (svež zrak), dovesti od zunaj. V vsakem primeru se je o tem pred namestitvijo štedilnika treba pogovoriti s pristojnim dimnikarjem.
- V prostoru za pepel ne shranjujte vnetljivih materialov. Višina pepela naj ne presega višine stranskih zidov prostora za pepel.
- Vrata kurišča in vrata prostora za pepel morajo biti vedno zaprta (razen ko podkurimo, ko dodatno nalagamo gorivo in ko čistimo pepel), da preprečimo uhajanje plinov iz kurišča.
- Na štedilniku ne smete menjavati delov, razen od nas kupljenih originalnih delov in pribora ali delov iz našega servisa.
- Če pride do vžiga dimnika, zaprite vrata štedilnika in regulator zraka nastavite na ničlo. Nikoli ne poskušajte gorečega dimnika pogasiti z vodo. Zaradi nenadnega nastanka pare lahko dimnik počí. Če je treba, pokličite gasilce.

1. TEHNIČNI PODATKI

ENOTA ALFA 70 ALFA 90H

Nominalna zmogljivost gretja (kW) 6 6,5

Masni pretok odpadnih plinov (g/s) 8,3pri sekanem lesu8,7pri sekanem lesu
12,9pri briketih rjavega premoga 18,7pri briketih rjavega premoga

Temperatura odpadnih plinov (°C) 260pri sekanem lesu220pri sekanem lesu
206pri briketih rjavega premoga181pri briketih rjavega premoga

Zahtevani tlak v dimniku (Pa) 13 13

Vsebina CO₂(%)6,4pri sekanem lesu6,4pri sekanem lesu
3,9 pri briketih rjavega premoga 3,0pri briketih rjavega premoga

Dimenzije štedilnika(mm) 700x600x850 900x600x850
(širina x globina x višina) mm

Dimenzije pečice(mm) 330x440x260 460x440x260
(širina x globina x višina) mm

Premer nastavka za dimno cev (mm) 120 120

Višina od tal do nastavka za zadaj432 zadaj432
dimno cev (mm) od strani 690od strani 690

Teža (kg) 125 146,5

Povezovanjevečkratnovečkratno

2. PRIKLJUČITEV ŠTEDILNIKA

Pri namestitvi štedilnika bodite pozorni na veljavne predpise (veljavni stavbni in protipožarni predpisi in pravila). Štedilnik lahko na dimnik priključimo na strani, zadajin levo oziroma desno zgoraj, odvisno od tega, ali ste se odločili za »levi« ali »desni« štedilnik. Pazite, da bo prostor, na katerega boste postavili štedilnik, vodoraven.

Če so tla vnetljiva (les, plastika, preproga...), uporabite pločevino iz jekla, bakra ali iz drugega nevnjetljivega materiala. Ta podlaga mora osnovne obrise štedilnika presegati za najmanj 30 cm, na strani, na kateri se uporablja, pa najmanj za 50 cm.

Od pohištva iz lesa ali plastike mora biti štedilnik na vseh straneh oddaljen najmanj 20 cm, razen na strani, **na katerimora biti oddaljen najmanj 30 cm**. Vgradni deli iz vnetljivih materialov morajo biti od odprtine za polnjenje štedilnika oddaljeni vsaj 80 cm.

Varnostna razdalja pri predmetih, ki jih je treba zaščititi (stene, ki se lahko vnamejo, kuhinjske omare in nosilni zidovi iz železobetona), je najmanj 20 cm, ob strani 30 cm. Okrog štedilnika je treba imeti zadostno razdaljo do vnetljivih predmetov (ki imajo lesene obloge, pohištvo, zavese in podobno).

Pri uporabi jeklene plošče štedilnika nad štedilnikom niso dovoljene nadgradnje. Pri premikanju cevi za odvod odpadnih plinov je treba imeti minimalno razdaljo **40 cm** od vnetljivih materialov.

Pred priključitvijo štedilnika na dimnik se morate obvezno posvetovati z dimnikarjem. Priklop štedilnika na dimnik mora biti na osnovi ustreznih veznih delov po JUS.M.R4.031 (DIN 1298. ili DIN EN 1856-2).

Paziti morate, da priključna šoba na dimnik in dimne cevi ne vstopajo v povprečni presek odpadnih plinov iz dimnika in da so medsebojno zatesnjene.

Na splošno je treba posvetiti pozornost DIN 18 160. Za merjenje dimnika se uporablja EN 13 384.

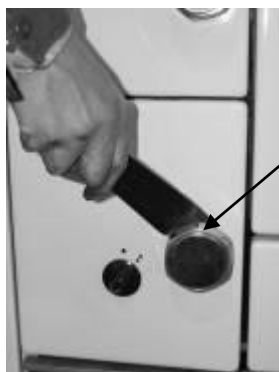
Da bo vaš štedilnik dosegel zeleno zmogljivost, morate paziti, da bo njegova priključitev izvedena pravilno in predvsem da bo dimnik deloval brezhibno. V vsakem primeru je treba pred obratovanjem štedilnika preveriti obstoječi tlak v dimniku.

Najlažje količino pretoka zraka v dimniku preverite tako, da pod odprtino dimnika nastavite plamen sveče. Pretok je v redu, če se plamen sveče nagiba proti odprtini dimnika.

Če se plamen sveče ne nagiba, je to znak slabega pretoka zraka. Če namestite dve kurilni napravi na eniravnidimnika (večkratna obremenitev), razdalja med priključkoma ne sme biti manjša kot 50 cm.

3. UPORABA

3.1 UPORABA ROČICE NA VRATIH KURIŠČA

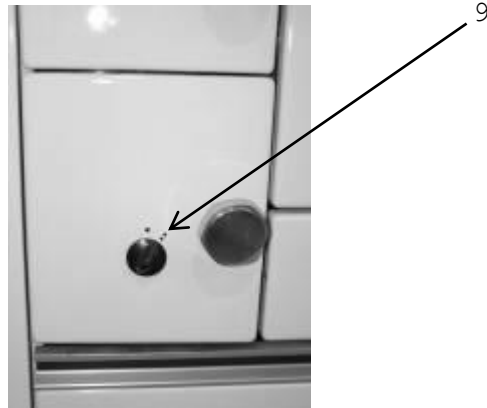


8

Ob pregrevanju ročice na vratih kurišča lahko vrata odpiramo in zapiramo tudi s specialnim ključem iz priloženega pribora (slika 2, položaj 8).

SL.2

3.2 REGULIRANJE ZRAKA



SL.3

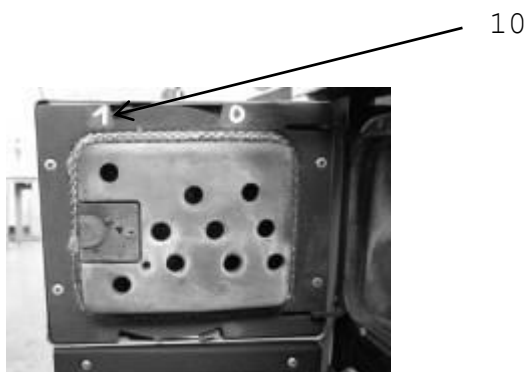
3.2.1 PRIMARNI ZRAK

Primarni zrak za izgorevanje in s tem zmogljivost štedilnika se določa s primarnim zrakom za izgorevanje. Ta zrak se regulira s pomočjo regulatorja za primarni zrak na vratih prostora za pepel. Gumb na vratih prostora za pepel (slika 3, položaj 9) prikazuje smer odpiranja in zapiranja drsnika. Ko želimo zakuriti, je treba regulator za zrak maksimalno odpreti (gumb postaviti v položaj 3).

Opomba: Da bi preprečili pregrevanje štedilnika, količina goriva ne sme biti večja kot **2,05 kg** suhega lesa ali **1,325 kg briketov rjavega premoga** na uro, in sicer pri ustrezno nastavljenem izgorevanju zraka.

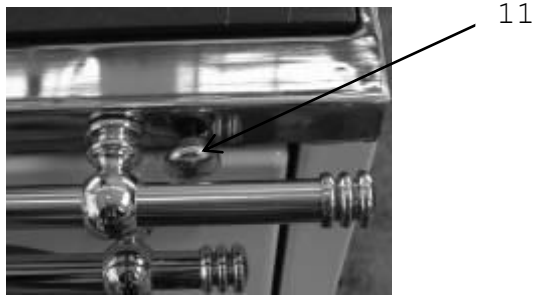
3.2.2 SEKUNDARNI ZRAK

Z dovodom sekundarnega zraka (slika 4, od zgoraj, pretok zraka za izgorevanje prek goriva) na gorivo, ki ga uporabljamo, dosežemo izgorevanje z zelo majhnokoličino škodljivih snovi. Regulacija sekundarnega zračnega toka je prikazana na sliki 4, položaju 10. Sekundarni zrak se prilagaja z vzvodom na notranji strani vrat kurišča. Na notranji strani vrat kurišča je označba 0 – 1. Če vzvod premaknemo v smeri proti 0, se količina sekundarnega zraka zmanjša, v smeri 1 pa se poveča.



SL. 4

3.3 LOPUTA ZA OGREVANJE



SL. 5

Premikanje lopute za ogrevanje poteka tako, da se aktivira gumb (slika 5, položaj 11), ki se nahaja nad vrati peči. Služi za skrajšanje poti dimnih plinov pri kurjenju. Loputo za ogrevanje odprite samo, ko želite zakuriti. Med kurjenjem odprta loputa za ogrevanje povzroča pregrevanje štedilnika in s tem poškodbe na delih štedilnika. Poleg tega odprta loputa za ogrevanje povzroča večjo porabogoriva.

Iz vlečen gumb = loputa za ogrevanje je odprta.
Potisnjen gumb = loputa za ogrevanje je zaprta.

3.4 VRATA PEČICE (slika 1, položaj 6)

Vrata peči so lahko po izboru v enem izmed dveh položajev, odvisno od toplote, ki jo želimo v prostoru.

Vrata peči so odprta: večje oddajanje toplote za segrevanje prostora.

Vrata peči so zaprta: manjše oddajanje toplote za segrevanje prostora.

Vrata peči lahko odstranite brez orodja: primite za ročaj in rahlo odprta vrata povlecite navzgor. Ponovno pa jih namestite tako, da oba tečaja vstavite v ustrezne odprtine na sprednji strani peči in s kolenom pritisnete na spodnji rob vrat ter hkrati rahlo potegnete ročaj navzgor. Ko štedilnik deluje, morajo biti vrata peči nameščena.

3.5 PREDAL ZA GORIVO (slika 1, položaj 4)

V spodnjem delu štedilnika je predal za gorivo, ki ima vodila in se z lahkoto premika. **Pozor:** V tem predalu ne shranjujete lahko vnetljivih materialov, kot je papir itn. Pri polnjenju bodite pozorni na višino.

4. ZAČETEK OBRATOVANJA ŠTEDILNIKA

Pred prvim kurjenjem je treba vse emajlirane površine obrisati s suho krpo, da preprečite nastajanje madežev. Ko se seznanite s pravilno uporabo štedilnika, lahko sledi prvo obratovanje. Pri prvem kurjenju odprite okno, ker uporabljena zaščita pred korozijo za kratek čas razvije zelo neprijeten, vendar neškodljiv dim oziroma povzroči neprijeten vonj. To je normalno in v kratkem času izgine.

Nekateri vgrajeni deli štedilnika (cev za odpadne pline, vrata za polnjenje itn.) se lahko pri kurjenju zelo segrejejo in predstavljajo nevarnost za opekline. Pri majhnih otrocih je treba še posebej paziti, da ne pride do poškodb. Pri prvem kurjenju je treba zelo previdno zakuriti štedilnik, da ne pride do pokanjašamota.

4.1 KURJENJE

- Izvlecite gumb za gretje, loputa za ogrevanje je odprta.
- Odprite ventil primarnega zraka na največji pretok zraka (slika 3, položaj 9).
- Odprite vrata kurišča.
- Sekundarni zrak (slika 4, položaj 10) prestavite na 1.
- V kurišče položite lesno volno, žagovino ali papir.
- Dodajte 2–3 majhne kose lesa.
- Prižgite.
- Zaprite vrata kurišča.
- Pustite les živahno goreti.
- Potisnite nazaj gumb lopute za ogrevanje, loputa za prižiganje je zaprta.

4.2 DODAJANJE GORIVA

Po oblikovanju osnovnega ognja v odprtino za polnjenje dodajte gorivo. Ventil za zrak nastavite na ustrezno označeno mesto (gumb postavite v položaj 1 – 3). Pri dodajanju goriva vrata kurišča rahlo odprite, da ne potegnejo dimnih plinov; s tem se boste izognili dimnim plinom v prostoru.

Nominalno zmogljivost gretjaboste dosegli tako, da boste uporabili naslednje količine goriva in nastavitve:

Za štedilnik ALFA 70

Gorivo	Količina goriva	Čas izgorevanja	Nastavitev primarnega zraka	Nastavitev sekundarnega zraka
Sekan les	1,85kg	1,0 h	Stopnja 0,75	0,75
Briketi rjavega premoga	1,2kg	1,0 h	Stopnja 1,25	0

Za štedilnik ALFA 90H

Gorivo	Količina goriva	Čas izgorevanja	Nastavitev primarnega zraka	Nastavitev sekundarnega zraka
Sekan les	2,05kg	1,0 h	Stopnja 1	0
Briketi rjavega premoga	1,325kg	1,0 h	Stopnja 1,5	0

Bodite pozorni, da ne boste nikoli nalagali več lesa ali briketov rjavega premoga, kot je potrebno za nominalno zmogljivost gretja.

Navedene količine goriva ne smete prekoračiti, ker lahko sicer pride do pregrevanja štedilnika.

Uporabljate lahko samo naravno sušen les ali brikete rjavega premoga po uredbi o emisijski zaščiti. Les, ki ga uporabljate, mora biti suh (ostanek vlage 20%). Tak les dobimo, če ga skladiščimo dve leti na suhem, dobro prevetrenem prostoru. Vlažen les ima majhno kalorično vrednost in povzroča obloge ter saje v dimnih kanalih in dimniku.

Les s tretirano zgornjo površino (lakirano, barvano, furnirano in impregnirano), vezanega lesa, odpadkov vseh vrst (smeti od pakiranja), plastike, časopisa, gume, kože, tekstila itn. ne smemo kuriti. Zgorevanje takšnih materialov onesnažuje življenjsko sredino in ga zakonodajalec prepoveduje. Poleg tega lahko nastanejo poškodbe na dimniku. V tem primeru preneha vsaka oblika garancije, ki jo nudi proizvajalec.

V neugodnih razmerah se lahko v dimniku pojavijo motnje pretoka zraka in dimni plini se ne odvajajo v celoti. V tem primeru je v dimniku kot vabo treba narediti ogenj. Če s tem ni v dimniku vzpostavljen pretok zraka, delo štedilnika zaradi varnostnih razlogov ni dovoljeno.

Opomba: Boljšo izkoriščenost goriva in boljše segrevanje prostora dosežete tako, da vrata peči malo ali pa popolnoma odprete.

4.3 KUHANJE

Štedilnik je opremljen z rešetko za delo pozimi in poleti. Za premestitev rešetke iz spodnjega v zgornji položaj se rešetka potisne nazaj in dvigne. V prečnem položaju se odstrani vzvod tresaja in rešetka se izvleče skozi odprtino za polnjenje. Nato se dvigne in izvleče nosilec rešetke. Zdaj lahko vgradne dele rešetke v obrnjenem vrstnem redu postavimo v zgornji položaj. Vzvod tresaja se v zgornjem nadhodu vloži na sprednjo stran štedilnika in se skozi prostor za pepel dvigne tako, da se blokira zob rešetke v odprtini na vzvodu tresaja.

4.3.1 KUHANJE POLETI

V vročih dneh se štedilnik na trdo gorivo uporablja predvsem za kuhanje. Vrata peči so zaprta. Najbolje je uporabljati lonec s težkim dnom in primerno pokrovko.

4.3.2 KUHANJE POZIMI

V hladnejših dneh se štedilnik na trda goriva uporablja predvsem za ogrevanje prostora. Za hitrejše kuhanje uporabljajte suh les. Loputa za ogrevanje mora biti zaprta, regulator zraka pa maksimalno odprt. Ko končate kuhanje, je treba regulator zraka nastaviti nazaj na označeno mesto za nominalno zmogljivost toplote.

4.4 PEKA PECIVA IN PEKA MESA

Za peko peciva in peko mesa je potrebna enakomerna razporeditev toplote. Da dosežete to enakomernost in dovolj visoko temperaturo, mora biti pečica zaprta z zaprto loputo za ogrevanje, odvisno od tega, kaj pečete, da se pečica vnaprej segreje. Ko je štedilnik segret na zeleno temperaturo, vstavite to, kar pečete, v pečico. Ne dovolite, da se ogenj preveč razžari; gorivo dodajajte v majhnih količinah. Visoke modele za pecivo položite v spodnje utore pečice. Pecivo, ki ima takšno obliko, pecite na enakomerni temperaturi. Pri ploskih pecivih se lahko uporabljata oba utora. Pri tem priporočamo nekoliko višjo temperaturo pečice. Za peko mesa je potrebna precej višja temperatura kot za peko peciva. Čas priprave je nekoliko daljši, ker je predgretje obvezno.

4.5 KURJENJE V PREHODNEM OBDOBJU

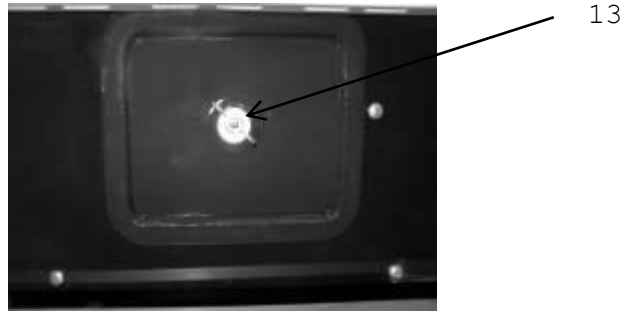
Pri zunanjih temperaturah nad 15°C na osnovi majhnega transportnega tlaka v dimniku nastane majhen ogenj. Ta ustvarja več saj v dimnih kanalih štedilnika in dimnika. Povečajte dovod primarnega zraka in večkrat razpihajte ogenjter pogosteje nalagajte (manjše kose sekanega lesa), da zmanjšate saje v prehodnem obdobju.

5. VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE ŠTEDILNIKA

Redno vzdrževanje in nega, kot je čiščenje štedilnika, dimnih kanalov in dimovodnih nastavkov, je pomembno za varno obratovanje, še posebej pa za ekonomičnost in ohranjanje vrednosti štedilnika. Vzdrževanje emajliranih površin štedilnika se priporoča samo v hladnem stanju. Štedilnik čistite z vodo in mehko krpo, v posebnih primerih pa s čistili. Intervali čiščenja so odvisni od uporabe goriva, časa uporabe štedilnika in od načina uporabe. Nepotrebno ustvarjanje prahu se lahko prepreči, če upoštevate naslednje zaporedje čiščenja:

- Odstranite kuhalno ploščo in jo zunaj temeljito očistite.
- Očistite saje in smeti iz zgornje strani pečice ter pot grelnih plinov.
- Namestitev plošče.
- Odprite zaščitni pokrov za čiščenje (pod vrati pečice) in odstranite pokrov.
- Odstranite saje in pepel iz pregradne pločevine.
- Odstranite saje in pepel iz dna štedilnika.
- Pričvrstite pokrov na sprednji strani in ponovno zaprite zaščitni pokrov.

5.1 ODPRTINA ZA ČIŠČENJE



SL. 6

Za zaščitnim pokrovom odprtine za čiščenje je pokrov (slika 6, položaj 12). Nameščen je z enim metuljastim vijakom na sprednji strani štedilnika. Če želimo očistiti notranjost štedilnika, ga je treba odstraniti. Preden vijak ponovno privijemo, je treba preveriti, ali tesnilo, ki se nahaja na pokrovu, tesni in ali ga je mogoče treba zamenjati.

5.2 VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE KUHALNE PLOŠČE

Za čiščenje kuhalne plošče uporabite smirkov papir ali vim. Po čiščenju kuhalno ploščo obrišite z vlažno krpo in na koncu s suho krpo. Pazite, da so reže za raztezanjena kuhalni plošči čiste in brez oblog, saj to omogoča raztezanje plošče pri delovanju toplote. Pečeni ostanki hrane ali deli žindre v režah lahko povzročijo deformacijo kuhalne plošče. Ne puščajte loncev ali ponev na hladnih kuhalnih ploščah. Nastanejo lahko robovi korozije, ki se težko odstranijo.

5.3 ODSTRANJEVANJE ŽLINDRE IN PEPELA

Žindra se odstranjuje s priporočenim orodjem prek odstranjevalca pepela. Prostor za pepel je treba očistiti pred vsakim ponovnim kurjenjem. Od 1-do 2-krat tedensko je treba očistiti rešetko. Če so zračni kanali zamašeni z žindro, zapečeno skorjo ali z drugimi zažganimi ostanki, v celoti izvlecite rešetko in jo očistite.

5.4 SPLOŠNE OPOMBE

Če upoštevate navodila za namestitev in uporabo, štedilnik predstavlja varen gospodinjski aparat. Vse pomanjkljivosti na vašem štedilniku vam lahko odstrani naša servisna služba.

Za pritožbe glede napak ali pomanjkljivosti v povezavi z delovanjem se obrnite na našo servisno službo. Ta vam lahko pomaga tudi pri nakupu rezervnih delov (uporabljajte samo originalne dele).

Celotno kurilno napravo mora redno pregledovati strokovnjak.

ČAS ZAGOTOVLJENEGA SERVISA

Pomeni čas, v katerem zagotavljamo servis, opremo in nadomestne dele, začenši z demontažo naprave.

Čas zagotavljenega servisiranja je v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi.

Pri spremembi modela in dizajna naprave je rok za zamenjavo nadomestnih delov s spremenjenim dizajnom določen z zakonom.

Po tem roku spremenjene dele zagotavljamo v novem dizajnu.

POGOJI GARANCIJE

Garancija na izdelek velja v zakonsko določenem roku.

Garancija ne velja za steklo, steklokeramično ploščo in fizične poškodbe, nastale po nakupu. PROIZVAJALEC SI PRIDRŽUJE VSE PRAVICE DO SPREMEMB.

Naprava bo v času garancije pravilno delovala le, če se uporablja v skladu s temi navodili za vklop in uporabo.

Garancija preneha veljati, če se ugotovi, da:

- je priključena ali popravi opravila nepooblaščen osebali če niso bili vgrajeni originalni deli;
- uporabnik naprave ni pravilno uporabljal v skladu s temi navodili;
- je pri uporabi prišlo do mehanske poškodbe na napravi;
- je okvaro popravljala nepooblaščen oseba;
- se je naprava uporabljala v komercialne namene;
- je poškodba nastala pri transportu popravila naprave;
- je okvara posledica nepravilne namestitve, neprimerne vzdrževanja ali mehanske poškodbe, ki jih zagreši kupec;
- je do okvare prišlo zaradi prevelike ali premajhne napetosti in višje sile.

Okvare na napravi lahko odpravimo zunaj garancijskega roka z nadomestnimi deli, za katere prav tako zagotavljamo garancijo pod enakimi pogoji.

Ta garancija ne izključuje ne vpliva na pravice potrošnikov glede istovetnosti blaga v skladu s pravnimi predpisi. Če dobavljeni izdelek ni istoveten s tistim iz pogodbe, ima potrošnik pravico zahtevati od prodajalca, da brez nadomestila odpravi to pomanjkanje s popravilom ali zamenjavo izdelka v skladu z veljavno zakonodajo.

GARANCIJSKA IZJAVA

Izjavljamo:

- Da bomo proizvod v garancijskem roku brezhibno funkcioniral, če se boste ravnali po danih navodnih.
- Da bomo zagotovili servisno vzdrževanje in potrebne rezervne dele za proizvod v garancijskem roku.
- Da bomo v garancijskem roku na svoje stroške, kar vključuje tudi stroške za prevoz oziroma prenos proizvoda, zagotovili odpravo okvare in pomanjkljivosti v roku, ki ne bo doljši od 45 dni. Proizvod, ki ne bo popravljen v omenjenem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim.
- Garancija velja od dneva nakupa proizvoda, kar dokažete s potrjenim garancijskim listom (žig prodajalca, datum prodaje in podpis prodajalca). Garancijski rok 12 mesecev.
- Garancija preneha veljati če je bilo ugotovljeno, da je prethodno opravljala nepooblaščen osebni oziroma, če so bili vgrajeni neoriginalni deli.

Prosimo vas, da pri pisni ali telefonski prijavi okvare najbliži servisni izpostavi, obvezno navedete:

-naziv in tip proizvoda ter številko

-datum nakupa

-opis nakupa

-točen naslov

Morebitne okvare, skupaj s podatki o tipu in datumu izdelave aparata ter kraju in datumu nakupa, prijavite na številko (doma ali v tujini):

ALFA PLAM – SERVISNO-KLICNI CENTER017/ 7 155 155

ali na e-naslov: servis@alfaplam.rs

Glede na lokacijo uporabnika bo ALFA PLAM – SERVISNO-KLICNI CENTER poslal ustreznega usposobljenega pooblaščenega serviserja.

Morebitne okvare lahko prijavite tudi v regionalnih centrih:



METALNA INDUSTRIJA VRANJE

Ul. Radnička 1, 17500 VRANJE, SRBIJA Tel.+381 421 121

SRBIJA

17500 Vranje	Servisni call centar	Ul.Radnička br.1	017/7 155 155,017/421 611
18000 Niš	Servis Alfa	Ul.Obilićev venac br.109	018/7426 410
11000 Beograd	Servis Alfa	Ul.Balkanska br.20	011/3628 521
21000 Novi Sad	Servis Alfa	Ul.Sentandrejski put br.165	021/65 52 450

Reklamacije možete prijaviti i u našim ovlašćenim servisima u inostranstvu:

KOSOVO

1.10000 Priština	POTERA bb	Laplje selo	038/60 60 90; +377 / 44 444 111 poterabb@hotmail.com
------------------	-----------	-------------	---

CRNA GORA

1.81000 Podgorica	„MONTEPLAM“	Ul.9.Crnomorska bb	020/270 302; 067/839 939 monteplam@t-com.me
-------------------	-------------	--------------------	--

BiH

1.70260 Mrkonjić Grad	„MG MIND D.O.O.,	Ul.Majdan bb	050/261 041
-----------------------	------------------	--------------	-------------

MAKEDONIJA

1.91000 Skoplje	„GRANEXPORT“	Ul.50-ta Divizija br.24a	02/3176 785 servis@gran.mk
-----------------	--------------	--------------------------	---

SLOVENIJA

1.1230 Domžale	PETEKS D.O.O.	Dragomelj 77	030 640 177 peteks.instalacije@gmail.com
----------------	---------------	--------------	---

HRVATSKA

1.31000 Osijek	„CAPTUS D.O.O.“	Ul.Trg slobode 8/1	031 499 539 captus@optinet.hr
----------------	-----------------	--------------------	---

ALBANIJA

1.Arijan-A SHPK	Lagija Gojok Doci	Peshkopi	00355 69 20 98 173 aranithoreshka@yahoo.com
-----------------	-------------------	----------	--

GARANCISKI LIST

Naziv in vrsta izdelka	Proizvodna številka	Datum proizvodnje in kontrole	Žig kontrole
Datum izročitve	Žig trgovine	Potpis prodajalca	